

**OPĆA PRAVILA I UVJETI ZA GENERIRANJE I IZDAVANJE JEDINSTVENIH  
IDENTIFIKACIJSKIH OZNAKA ZA SUSTAV SLJEDIVOSTI DUHANSKIH  
PROIZVODA U REPUBLICI HRVATSKOJ**

travanj, 2019.

## Članak 1. Temeljne odredbe

Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. Zagreb, Savska cesta 31, OIB: 58843087891 (dalje: AKD ili Izdavatelj identifikacijskih oznaka) je na temelju *Pravilnika o provedbi tehničkih aspekata uspostave i primjene sustava sljedivosti duhanskih proizvoda* (NN 68/2018,110/2018) Izdavatelj jedinstvenih identifikacijskih oznaka za sustav sljedivosti duhanskih proizvoda Republike Hrvatske, sve sukladno *Provedbenoj uredbu Komisije (EU) 2018/574 o tehničkim standardima za uspostavu i rad sustava sljedivosti duhanskih proizvoda* (dalje u tekstu: «*Provedbena uredba*»).

Opća pravila i uvjeti za generiranje i izdavanje jedinstvenih identifikacijskih oznaka u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju prava i obveze u vezi s generiranjem i izdavanjem jedinstvenih identifikacijskih oznaka za sustav sljedivosti duhanskih proizvoda u Republici Hrvatskoj (dalje: Jedinstvene identifikacijske oznake) i prava i obveze u vezi s izdavanjem identifikacijskih kodova, između AKD-a kao izdavatelja identifikacijskih oznaka i Gospodarskih subjekata kao korisnika usluga.

AKD uslugu generiranja i izdavanja jedinstvenih identifikacijskih oznaka za sustav sljedivosti duhanskih proizvoda u Republici Hrvatskoj pruža neposredno.

AKD u svojstvu Izdavatelja identifikacijskih oznaka ima jedinstveni identifikacijski kod koji se sastoji od alfanumeričkih znakova i u skladu je s normom Međunarodne organizacije za normizaciju/Međunarodnog elektrotehničkog povjerenstva („ISO/IEC”) 15459-2:2015.

Svojstvo Izdavatelja identifikacijskih oznaka AKD će vršiti do opoziva od strane Ministarstva financija odnosno prestanka važenja Pravilnika iz st. 1. ovog članka.

## Članak 2.

Gospodarski subjekti su pravne i fizičke osobe uključene u trgovinu duhanskim proizvodima na području Republike Hrvatske (proizvođači, uvoznici, distributeri, veletrgovci i maloprodajna mjesta).

## Članak 3.

Opći uvjeti su obvezujući i odnose se na sve poslovne odnose zasnovane u vezi s generiranjem i izdavanjem jedinstvenih identifikacijskih oznaka i kodova između AKD-a kao Izdavatelja identifikacijskih oznaka i Gospodarskih subjekata.

Primjena odredbi Općih uvjeta ima prednost u odnosu na odredbe propisa koji uređuju obvezne odnose u Republici Hrvatskoj, osim ako odredbe tih propisa nisu prisilne naravi.

Za potrebe pružanja usluge generiranja i izdavanja jedinstvenih identifikacijskih oznaka sustava sljedivosti duhanskih proizvoda u Republici Hrvatskoj primjenjuju se isključivo ovi Opći

uvjeti, dok se ostali objavljeni Opći uvjeti poslovanja AKD-a koji se odnose na druge vrste usluga, neće primjenjivati.

Dostupnost Općih uvjeta te izmjena i dopuna Općih uvjeta AKD osigurava njihovim isticanjem i objavom u elektronskoj formi na internetskoj stranici [tpd.akd.hr](http://tpd.akd.hr).

#### Članak 4.

Tijelo nadležno za nadzor nad Izdavateljem jedinstvenih identifikacijskih oznaka je Ministarstvo financija Republike Hrvatske.

#### Članak 5

##### Definicije

Pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeća značenja:

1. „jedinstvena identifikacijska oznaka” je alfanumerički kod koji proizvođači, uvoznici, distributeri i veletrgovci naručuju od Izdavatelja identifikacijskih oznaka i dužni su ih staviti na jedinično ili skupno pakiranje duhanskih proizvoda. AKD izdane identifikacijske oznake naplaćuje Gospodarskim subjektima.
2. „jedinstveni identifikacijski kod“ je alfanumerički kod koji se prilikom registracije u sustav dodjeljuje proizvođačima, uvoznicima, distributerima, veletrgovcima i krajnjim maloprodajnim mjestima za njihove Gospodarske subjekte, objekte i strojeve. Jedinstveni identifikacijski kod Gospodarski subjekt zahtjeva samo jednom i u pravilu se ne mijenja.
3. „Gospodarski subjekt” znači svaka fizička ili pravna osoba uključena u proizvodnju, distribuciju ili trgovinu duhanskim proizvodima;
4. „prvo maloprodajno mjesto” znači objekt u kojem se duhanski proizvodi prvi put stavljaju na tržište, uključujući automate za prodaju duhanskih proizvoda;
5. „izvoz” znači transport iz Europske Unije u treću zemlju;
6. „skupno pakiranje” znači svako pakiranje koje sadržava više od jednog jediničnog pakiranja duhanskih proizvoda;
7. „objekt” znači bilo koje mjesto, zgrada ili prodajni automat za proizvodnju, skladištenje ili stavljanje duhanskih proizvoda na tržište;
8. „uređaj za zaštitu od neovlaštenog rukovanja” znači uređaj kojim se omogućuje bilježenje procesa provjere nakon stavljanja svake jedinstvene identifikacijske oznake na razini jediničnog pakiranja uz pomoć videa ili datoteke zapisnika; a kada se ti podaci upišu, Gospodarski ih subjekti više ne mogu mijenjati;
9. „izvanmrežne plošne datoteke” znači elektroničke datoteke koje uspostavlja i održava svaki izdavatelj identifikacijskih oznaka, a sadržavaju podatke u obliku običnog teksta, na temelju kojeg se bez pristupa repozitorijskom sustavu omogućuje pristup podacima kodiranim u jedinstvenim identifikacijskim oznakama (osim vremenskog žiga) koje se upotrebljavaju na razini jediničnog i skupnog pakiranja;

10. „registar” znači zapisnik svih identifikacijskih kodova generiranih za Gospodarske subjekte, subjekte prvog maloprodajnog mjesta, objekte i strojeve, zajedno s odgovarajućim informacijama; sastavlja ga i čuva svaki izdavatelj identifikacijskih oznaka;
11. „nosač podataka” znači nosač koji prikazuje podatke u formatu čitljivom uz pomoć uređaja;
12. „stroj” znači oprema koja se upotrebljava za proizvodnju duhanskih proizvoda, a sastavni je dio proizvodnog procesa;
13. „vremenski žig” znači datum i vrijeme nastanka određenog događaja zabilježenog u UTC-u (koordinirano svjetsko vrijeme) u propisanom formatu;
14. „primarni repozitorij” znači repozitorij u kojem se pohranjuju podaci o sljedivosti koji se odnose isključivo na proizvode određenog proizvođača ili uvoznika;
15. „sekundarni repozitorij” znači repozitorij koji sadržava primjerak svih podataka o sljedivosti pohranjenih u primarnim repozitorijima;
16. „usmjerivač” znači uređaj smješten u sekundarnom repozitoriju, a prenosi podatke između sastavnica repozitorijskih sustava;
17. „repozitorijski sustav” znači sustav koji se sastoji od primarnih repozitorija, sekundarnog repozitorija i usmjerivača;
18. „zajednički podatkovni rječnik” znači skup informacija o sadržaju, formatu i strukturi baze podataka te odnosu između njezinih elemenata, koji služi za kontrolu pristupa i rukovanje bazama podataka zajedničkim svim primarnim i sekundarnim trgovinskim repozitorijima;
19. „radni dan” znači svaki radni danu Republici Hrvatskoj sukladno Zakonu o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj (NN 33/96, 96/01, 13/02, 136/02, 112/05, 59/06, 55/08, 74/11, 130/1);
20. „cjenik“ je cjenik Usluga određen od strane AKD-a kao Izdavatelja jedinstvenih identifikacijskih oznaka
21. „Zahtjev“ je pisana elektronička narudžba koju je AKD-u kao Izdavatelju jedinstvenih identifikacijskih oznaka uputio Gospodarski subjekt radi izdavanja identifikacijskih oznaka
22. „Usluga“ je usluga generiranja i izdavanja jedinstvenih identifikacijskih oznaka koju AKD pruža sukladno ovim Općim pravilima, a na temelju Zahtjeva Gospodarskog subjekta
23. „Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka“ (NN 42/18) primijenit će se na odgovarajuće prikupljene podatke u skladu sa zakonskim odredbama o zaštiti osobnih podataka.

## Članak 6.

### Registracija na sustav sljedivosti

Gospodarski subjekt koji namjerava AKD-u slati Zahtjeve obavezan je registrirati se na portal [idissuer.akd.hr](http://idissuer.akd.hr) (dalje: Portal) ispunjavanjem registracijskog obrasca i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta.

Gospodarski subjekt obavezan je unijeti sve tražene podatke istinito i točno, a u slučaju promjene podataka dužan je bez odgode o tome obavijestiti AKD.

Prilikom davanja Zahtjeva za registraciju unose se:

Podaci o Gospodarskom subjektu na način kako je propisano u Poglavlju II. odjeljak 1. i 2. Provedbene Uredbe.

Podaci o podnositelju Zahtjeva:

- Ime
- Prezime
- Korisničko ime
- Email
- Telefon.

Po uredno završenoj registraciji, Gospodarski subjekt dobiva, na e-mail koji je naveo, potvrdu registracije i jedinstveno Korisničko ime. Gospodarski subjekt dobiva Lozinku u SMS-u na broj mobitela koji je naveo u Zahtjevu. Putem Korisničkog imena i Lozinke moći će pristupiti Portalu. Gospodarski subjekt je dužan čuvati Korisničko ime i Lozinku. Odgovoran je za svaku zlouporabu od strane trećih osoba kao i za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu koja je nastala zbog uporabe Korisničkog imena i Lozinke od strane treće osobe.

Ukoliko se nakon registracije ustanovi kako su pružene informacije netočne (primjerice pružanje netočnih podataka o pravnim osobama i njihovim osobnim ili poslovnim podacima) AKD će zatražiti izmjenu unesenih podataka prije izdavanja oznaka.

Nakon dovršetka pružanja Usluga brišu se svi osobni podaci osim onih za koje sukladno pravu Unije odnosno po nacionalnom pravu postoji obveza pohrane osobnih podataka.

Na temelju Korisničkih podataka i Lozinke Gospodarski subjekt će moći pristupiti Portalu i AKD-u slati Zahtjeve za izdavanjem jedinstvenih identifikacijskih oznaka.

Namjera AKD-a nije obrada osobnih podataka Gospodarskog subjekta, međutim, obrada pojedinih podataka Gospodarskog subjekta potrebna je u onoj mjeri koja je neophodna da bi se ostvario ugovor odnosno pružila usluga.

## Članak 7.

### Zahtjevi za izdavanje jedinstvenih identifikacijskih oznaka

Ovisno o vrsti djelatnosti koju Gospodarski subjekt vrši u trgovini duhanskim proizvodima, AKD pruža sljedeće usluge

Za proizvođače i uvoznike :

- uslugu izdavanja identifikacijskih kodova za Gospodarske subjekte, objekte i strojeve
- uslugu izdavanja jedinstvenih identifikacijskih oznaka za jedinična i skupna pakiranja duhanskih proizvoda

Za distributere i veletrgovce:

- uslugu izdavanja identifikacijskih kodova za Gospodarske subjekte i objekte
- uslugu izdavanja jedinstvenih identifikacijskih oznaka na razini skupnog pakiranja

Za maloprodajna mjesta:

- uslugu izdavanja identifikacijskih kodova za Gospodarske subjekte, objekte.

#### Članak 8.

Zahtjev i izdavanje jedinstvenih identifikacijskih oznaka na razini jediničnog pakiranja

Proizvođači i uvoznici šalju nadležnom izdavatelju jedinstvenih identifikacijskih oznaka Zahtjev za jedinstvene identifikacijske oznake na razini jediničnog pakiranja sukladno Prilogu II Poglavlje II, odjeljak 2., točka 2.1. Provedbene Uredbe.

Izdavatelj identifikacijskih oznaka u roku od dva radna dana od primitka Zahtjeva i navedenim redoslijedom: generira kodove; prenosi te kodove uz dodatne informacije putem usmjerivača u primarni repozitorij proizvođača ili uvoznika koji je podnio Zahtjev, elektronički prenosi te kodove proizvođaču ili uvozniku podnositelju zahtjeva.

U roku od jednog radnog dana proizvođači i uvoznici mogu povući zahtjev poslan u skladu sa stavkom 1. ovog članka slanjem poruke o povlačenju zahtjeva kako je definirano i u formatu iz točke 5. odjeljka 5. poglavlja II. Priloga II. Provedbene Uredbe.

#### Članak 9.

Zahtjev za izdavanje i izdavanje jedinstvenih identifikacijskih oznaka na razini skupnog pakiranja koje generiraju izdavatelji jedinstvenih identifikacijskih oznaka

Gospodarski subjekti koji jedinstvene identifikacijske oznake na razini skupnog pakiranja zatraže putem Zahtjeva nadležnom izdavatelju identifikacijskih oznaka dužni su taj zahtjev podnijeti u elektroničkom obliku, u skladu s točkom 2.2 odjeljka 2. poglavlja II. Priloga II. Provedbene Uredbe, u ondje navedenom formatu.

Za proizvođače i uvoznike Izdavatelj identifikacijskih oznaka u roku od dva radna dana od primitka Zahtjeva i navedenim redoslijedom: generira kod članka 11. stavka 2. Provedbene Uredbe, prenosi te kodove uz informacije iz stavka 2. ovog članka putem usmjerivača u primarni repozitorij proizvođača ili uvoznika koji je podnio zahtjev, kako je utvrđeno u članku 26. Provedbene Uredbe i prenosi kodove elektronički do proizvođača ili uvoznika koji je podnio Zahtjev.

Za Gospodarske subjekte koji nisu proizvođači ili uvoznici Izdavatelj identifikacijskih oznaka u roku od dva radna dana od primitka zahtjeva i navedenim redoslijedom: generira kod iz članka 11. stavka 2 Provedbene Uredbe; prenosi kodove uz informacije iz stavka 2. ovog članka putem

usmjerivača u sekundarni repozitorij, kako je utvrđeno u članku 26. Provedbene Uredbe i prenosi kodove elektronički do Gospodarskih subjekata koji su podnijeli Zahtjev.

U roku od jednog radnog dana Gospodarski subjekti mogu povući zahtjev koji je poslan u skladu sa stavkom 1. ovog članka porukom o povlačenju zahtjeva kako je definirano i u formatu iz točke 5. odjeljka 5. poglavlja II. Priloga II. Provedbene Uredbe., u ondje navedenom formatu.

Jedinstvene identifikacijske oznake na razini skupnog pakiranja koje izda Izdavatelj identifikacijskih oznaka ne smiju se ponovno upotrebljavati.

## Članak 10.

### Zahtjev za identifikacijski kod Gospodarskog subjekta

Gospodarski subjekti dužni su zahtjev za identifikacijski kod podnijeti izdavatelju identifikacijskih oznaka.

Gospodarski subjekti koji podnose taj zahtjev dužni su dostaviti informacije navedene u točki 1.1. odjeljka 2. poglavlja II. Priloga II. Provedbene Uredbe, u ondje navedenom formatu.

Subjekte prvog maloprodajnog mjesta od obveze podnošenja zahtjeva za identifikacijski kod Gospodarskog subjekta može osloboditi svaki registrirani Gospodarski subjekt. Takva registracija koju provodi treća strana podliježe suglasnosti subjekta prvog maloprodajnog mjesta. Ta treća strana obavještava subjekta prvog maloprodajnog mjesta o svim pojedinostima registracije, uključujući dodijeljeni identifikacijski kod Gospodarskog subjekta.

Gospodarski subjekti i subjekti prvog maloprodajnog mjesta dužni su obavijestiti Izdavatelja identifikacijskih oznaka o identifikacijskim kodovima Gospodarskog subjekta koje su im dodijelili drugi izdavatelji identifikacijskih oznaka. Ako nisu dostupne u trenutku prijave, Gospodarski subjekti dužni su te informacije dostaviti najkasnije u roku od dva radna dana od primitka identifikacijskih kodova Gospodarskog subjekta koje je dodijelio drugi izdavatelj identifikacijskih oznaka.

O eventualnoj izmjeni podataka unesenih u prvi obrazac za registraciju i eventualnom prestanku aktivnosti relevantni subjekt dužan je bez odgode obavijestiti izdavatelja identifikacijskih oznaka u formatima navedenima u točkama 1.2. i 1.3. odjeljka 1. poglavlja II. Priloga II. Provedbene Uredbe.

## Članak 11.

### Izdavanje i registracija identifikacijskih kodova Gospodarskog subjekta

Nakon primitka zahtjeva za izdavanje i registraciju identifikacijskih kodova Gospodarskih subjekata, izdavatelj identifikacijskih oznaka generira identifikacijski kod Gospodarskog subjekta koji se sastoji od sljedećih podatkovnih elemenata, u sljedećem redosljedu: na početku

alfanumerički znakovi koji čine identifikacijski kod izdavatelja identifikacijskih oznaka i na drugome mjestu alfanumerički niz koji je jedinstven u skupu identifikacijskih kodova izdavatelja identifikacijskih oznaka.

Izdavatelj identifikacijskih oznaka dužan je u roku od dva radna dana prenijeti kod subjektu koji je podnio zahtjev.

Sve informacije koje se dostavljaju izdavatelju identifikacijskih oznaka kao i odgovarajući identifikacijski kodovi, dio su registra koji uspostavlja, vodi i redovito ažurira Izdavatelj identifikacijskih oznaka.

U opravdanim slučajevima Ministarstvo financija Republike Hrvatske, kao nadležno tijelo, može zatražiti od Izdavatelja identifikacijskih oznaka da deaktivira identifikacijski kod Gospodarskog subjekta. U takvim slučajevima Ministarstvo financija Republike Hrvatske, kao nadležno tijelo, dužno je obavijestiti Gospodarski subjekt o deaktiviranju i razlozima deaktiviranja. Deaktiviranje identifikacijskoga koda Gospodarskog subjekta automatski dovodi do deaktiviranja povezanih identifikacijskih kodova objekta i identifikacijskih kodova stroja.

## Članak 12.

### Zahtjev za identifikacijski kod objekta

Svi objekti od proizvodnje do prvog maloprodajnog mjesta označavaju se kodom („identifikacijski kod objekta”) koji generira izdavatelj identifikacijskih oznaka nadležan za područje na kojem se objekt nalazi.

Gospodarski subjekti dužni su podnijeti zahtjev za identifikacijski kod objekta te Izdavatelju identifikacijskih oznaka pružiti informacije navedene u točki 1.4. odjeljka 1. poglavlja II. Priloga II Provedbene Uredbe, u ondje navedenom formatu.

Te ih obveze može osloboditi svaki registrirani Gospodarski subjekt, koji može djelovati u ime subjekta prvog maloprodajnog mjesta. Registracija koju provodi treća strana podliježe suglasnosti subjekta prvog maloprodajnog mjesta. Ta treća strana obavještava subjekta prvog maloprodajnog mjesta o svim pojedinostima registracije, uključujući dodijeljeni identifikacijski kod objekta.

Obvezu podnošenja zahtjeva za identifikacijski kod objekta povezan s proizvodnim objektima izvan Unije ima uvoznik s poslovnim nastanom u Uniji. Taj uvoznik podnosi zahtjev bilo kojem izdavatelju identifikacijskih oznaka kojega imenuje država članica na čije tržište stavlja svoje proizvode. Registracija koju provodi uvoznik podliježe suglasnosti subjekta odgovornog za proizvodni objekt u trećoj zemlji. Uvoznik obavještava Gospodarski subjekt odgovoran za proizvodni objekt u trećoj zemlji o svim pojedinostima registracije, uključujući dodijeljeni identifikacijski kod objekta.

O eventualnoj izmjeni podataka unesenih u prvi obrazac za prijavu i eventualnom zatvaranju objekta Gospodarski subjekt dužan je bez odgode obavijestiti izdavatelja identifikacijskih



oznaka u formatima navedenima u točkama 1.5. i 1.6. odjeljka 1. poglavlja II. Priloga II. Provedbene Uredbe.

### Članak 13.

#### Izdavanje i registracija identifikacijskih kodova objekta

Nakon primitka zahtjeva u skladu sa člankom 12. ovih Općih pravila, Izdavatelj identifikacijskih oznaka dužan je generirati identifikacijski kod objekta, koji se sastoji od sljedećih podatkovnih elemenata, u sljedećem redosljedju: na prvoj poziciji alfanumerički znakovi koji čine identifikacijsku oznaku izdavatelja identifikatora i na drugome mjestu alfanumerički niz koji je jedinstven u skupu identifikacijskih kodova izdavatelja identifikacijskih oznaka.

Izdavatelj identifikacijskih oznaka dužan je u roku od dva radna dana od primitka zahtjeva prenijeti taj kod subjektu koji je podnio zahtjev.

Sve informacije koje se dostavljaju Izdavatelju identifikacijskih oznaka u skladu s člankom 12. stavkom 2. ovih Općih pravila kao i odgovarajući identifikacijski kodovi, dio su registra koji uspostavlja, vodi i redovito ažurira AKD.

U opravdanim slučajevima nadležno tijelo Ministarstvo financija Republike Hrvatske može zatražiti od izdavatelja identifikacijskih oznaka da deaktivira identifikacijski kod objekta. U takvim slučajevima MF obavještava Gospodarski subjekt o deaktiviranju i razlozima deaktiviranja. Deaktiviranje identifikacijskog koda objekta automatski dovodi do deaktiviranja povezanih identifikacijskih kodova stroja.

### Članak 14.

#### Zahtjev za identifikacijski kod stroja

Svaki je stroj označen kodom („identifikacijski kod stroja”) koji generira izdavatelj identifikacijskih oznaka nadležan za područje na kojem se stroj nalazi.

Proizvođači i uvoznici dužni su podnijeti zahtjev za identifikacijski kod stroja i pritom Izdavatelju identifikacijskih oznaka pružiti informacije navedene u točki 1.7. odjeljka 1. poglavlja II. Priloga II. Provedbene Uredbe, u ondje navedenom formatu.

Obvezu podnošenja zahtjeva za identifikacijski kod stroja povezan sa strojevima u proizvodnim objektima izvan Unije ima uvoznik s poslovnim nastanom u Uniji. Taj uvoznik podnosi zahtjev bilo kojem izdavatelju identifikacijskih oznaka kojega imenuje država članica na čije tržište stavlja svoje proizvode. Registracija koju provodi uvoznik podliježe suglasnosti subjekta odgovornog za proizvodni objekt u trećoj zemlji. Uvoznik obavještava Gospodarski subjekt

odgovoran za proizvodni objekt u trećoj zemlji o svim pojedinostima registracije, uključujući dodijeljeni identifikacijski kod stroja.

O eventualnoj izmjeni podataka unesenih u prvi obrazac za registraciju i eventualnom otpisu registriranih strojeva proizvođač bez odgode obavještava izdavatelja identifikacijskih oznaka u formatima navedenima u točkama 1.8. i 1.9. odjeljka 1. poglavlja II. Priloga II. Provedbene Uredbe.

## Članak 15.

### Izdavanje i registracija identifikacijskih kodova stroja

Nakon primitka zahtjeva iz članka 14. ovih Općih pravila Izdavatelj identifikacijskih oznaka generira identifikacijski kod stroja, koji se sastoji od sljedećih podatkovnih elemenata, i to u sljedećem redosljedu: na prvoj poziciji alfanumerički znakovi koji čine identifikacijsku oznaku izdavatelja identifikatora i na drugome mjestu alfanumerički niz koji je jedinstven u skupu identifikacijskih kodova izdavatelja identifikacijskih oznaka.

Izdavatelj identifikacijskih oznaka dužan je u roku od dva radna dana prenijeti kod subjektu koji je podnio zahtjev.

Sve informacije koje se dostavljaju Izdavatelju identifikacijskih oznaka u skladu sa člankom 14. stavkom 2. ovih Općih pravila i odgovarajući identifikacijski kodovi, dio su registra koji uspostavlja, vodi i redovito ažurira nadležni izdavatelj identifikacijskih oznaka.

U opravdanim slučajevima nadležno tijelo Ministarstvo financija Republike Hrvatske može zatražiti od izdavatelja identifikacijskih oznaka da deaktivira identifikacijski kod stroja. U takvim slučajevima MF obavještava proizvođače i uvoznike o deaktiviranju i razlozima deaktiviranja.

## Članak 16.

### Cijena Usluge

Izdavatelj identifikacijskih oznaka će potvrditi primitak uredno poslanog Zahtjeva elektroničkim putem.

Osnova za naplatu su izdane jedinstvene oznake.

Fakturiranje se obavlja zadnji dan u mjesecu za isporučene jedinstvene oznake u tom mjesečnom razdoblju. Plaćanje se vrši u valuti u kojoj je izdan račun. Računi se šalju na e-mail Gospodarskog subjekta koji je prijavljen prilikom registracije. Papirnati račun može se dostaviti na adresu Gospodarskog subjekta ako on to posebno zatraži.

Uz račune se prilaže specifikacija usluga.

Rok dospijea plaćanja je 15 dana od dana izdavanja računa.

Cijene su izražene bez PDV-a.

Plaćanje se obavlja račun IBAN HR4723400091100035352, a poziv je broj naveden na računu.

## Članak 17.

### Uvjeti Plaćanja

AKD naplaćuje naknadu Gospodarskim subjektima za usluge generiranja i izdavanja jedinstvenih identifikacijskih oznaka.

Ugovor o generiranju i izdavanju jedinstvenih identifikacijskih oznaka je sklopljen trenutkom primitka Zahtjeva tj.narudžbe.

Cijena za pružene usluge je određena u cjeniku i valjan je onaj cjenik koji je važeći na dan naručivanja usluge. AKD može izmijeniti Cjenik te je u slučaju izmjena važeći Cjenik onaj koji je objavljen na stranici [tpd.akd.hr](http://tpd.akd.hr).

Sve cijene koje su navedene su iznosi koji ne uključuju iznos PDV-a te druge potencijalne poreze ili naknade. Iznos PDV-a će biti utvrđen u skladu s zakonom i drugim primjenjivim poreznim davanjima te će biti posebno iskazan na računu.

Gospodarski subjekt je obvezan na vrijeme platiti iznos cijene Usluge AKD-u.

Ukoliko Gospodarski subjekt kasni s plaćanjem računa, AKD će zaraćunati zakonsku zateznu kamatu.

Sva plaćanja se izvršavaju u valuti u kojoj je izdan račun.

Ukoliko se plaćanje obavlja bankovnom doznakom (virmanom ili internet bankarstvom) potrebno je koristiti sljedeće podatke za uplatu:

Uplatitelj: \_\_\_\_\_

Primatelj: AKD d.o.o., Savska cesta 31, Zagreb, Hrvatska

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR4723400091100035352

Swift code (BIC): PBZGHR2X

Model plaćanja i Poziv na broj nalazi se na računu.

## Članak 18.

### Prava i obveze Ugovornih strana

AKD je obvezan pružiti uslugu pažnjom dobrog Gospodarstvenika.

Izdavatelj identifikacijskih usluga odgovara isključivo za generiranje i izdavanje identifikacijskih oznaka i kodova, eventualne druge informacije koje Gospodarski subjekti ishode od Izdavatelja su informativne prirode i na njima ne trebaju temeljiti svoje odluke.

Pristup generiranim i izdanim identifikacijskim oznakama zaštićen je Korisničkim imenom i Lozinkom, stoga Gospodarski subjekt-Podnositelj Zahtjeva ima ekskluzivno pravo za pristup generiranim i izdanim identifikacijskim oznakama. Gospodarski subjekt je dužan zaštititi pristup korisničkom imenu i Lozinki od bilo kakve zlouporabe. Gospodarski subjekt odgovara Izdavatelju identifikacijskih oznaka za štetu uslijed korištenja njegovog Korisničkog imena i Lozinke od treće osobe.

AKD neće izvršiti Uslugu u slučaju izvanrednih okolnosti (viša sila) za koje ne odgovara i u slučaju iz čl. 11. st. 4. ovih Općih pravila, te će o tome obavijestiti Gospodarske subjekte.

Svaka komunikacija između AKD-a i Gospodarskog subjekta odvija se na hrvatskom ili engleskom jeziku.

## Članak 19.

### Podrška

Ukoliko Podnositelj zahtjeva nije zaprimio potvrdu primitka narudžbe elektroničkim putem dužan je kontaktirati AKD na adresu e-pošte helpdesk-tpd@akd.hr ili putem kontakt forme na stranicama tpd.akd.hr od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

## Članak 20.

### Valjanost i deaktiviranje Jedinstvenih Identifikacijskih Oznaka

Jedinstvene identifikacijske oznake se mogu upotrebljavati za označavanje jediničnih ili skupnih pakiranja, u roku od najviše šest mjeseci od dana kad Gospodarski subjekt primi jedinstvenu identifikacijsku oznaku. Nakon tog razdoblja jedinstvene identifikacijske oznake prestaju biti valjane i Gospodarski subjekti dužni su se pobrinuti da se one ne upotrebljavaju za označavanje jediničnih ni skupnih pakiranja.

## Članak 21.

### Zaštita osobnih podataka

AKD se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima Gospodarskih subjekata, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o korisnicima koji su nužni za ispunjenje uzajamnih obveza koje proizlaze iz Provedbene Uredbe i ovih Općih pravila. Podaci koje Gospodarski subjekti daju prilikom registracije iz čl. 6 ovih Općih pravila, nužni su i uvjet za pristupu Usluzi

i realizaciji zahtjeva iz Provedbene Uredbe. Svi se podaci o Gospodarskim subjektima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

AKD se obvezuje provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, neovlaštenog otkrivanja ili pristupanja Osobnim podacima Gospodarskih subjekata, sukladno članku 32. GDPR-a.

Prikupljeni podaci će se davati jedino izvršiteljima obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima iz ove Uredbe i da se njome osigurava zaštita prava ispitanika.

## Članak 22.

### Podnošenje prigovora i reklamacije

Ukoliko Gospodarski subjekt smatra da mu je u poslovnom odnosu s AKD-om povrijeđeno neko pravo ili mu je ispostavljen račun koji ne odgovara naručenim Uslugama, dužan je u roku od 8 dana od saznanja za povredu ili od trenutka kad je mogao i trebao saznati za povredu bez odgađanja dostaviti AKD-u pisani prigovor na poslovnu adresu AKD-a ili putem elektroničke pošte [LegalHR-TPD@akd.hr](mailto:LegalHR-TPD@akd.hr) s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će rješavati zaposlenici AKD-a ovlašteni za rješavanje reklamacija.

Prigovor mora sadržavati detaljan opis povrede, i dokaze na kojima temelji svoje navode. U slučaju da je prigovor nepotpun, AKD može zatražiti Gospodarskog subjekt da u roku od 8 dana upotpuni prigovor. Ukoliko Gospodarski to ne učini u roku od 8 dana od poziva, AKD će smatrati da je Korisnik odustao od prigovora. AKD ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Gospodarskog subjekta s prigovorom ili s dopunom prigovora.

AKD će o utemeljenosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Gospodarskog subjekta pisanim putem u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.

Eventualni sporovi Gospodarskog subjekta u pogledu kvalitete ili količine robe ili pružene usluge ne odgađaju novčanu obvezu Gospodarskog subjekta prema AKD-u.

Greška na strani AKD-a znači greška u kojoj pružanje usluge nije moguće ili usluga nije mogla biti pružena u garantiranom periodu. AKD garantira dostupnost pružanja usluge na razini od 98%. Greška na strani AKD-a, a time niti odgovornost na strani AKD neće postojati ako Gospodarskom subjektu pristup sustavu sljedivosti nije bio dostupan zbog nedostupnosti interneta ili zbog bilo kojeg drugog razloga zbog kojeg AKD nije odgovoran.

Izvan garantiranog perioda dostupnosti Izdavatelj jedinstvenih oznaka može vršiti periodička održavanja sustava tijekom kojih sustav neće biti dostupan. U tom slučaju Izdavatelj će minimalno 8 (osam) dana ranije obavijestiti Gospodarske subjekte o planiranom vremenu nedostupnosti sustava radi održavanja putem svojih Internet stranica.

## Članak 23.

### Ograničenje odgovornosti AKD-a

AKD je odgovoran isključivo za generiranje i izdavanje identifikacijskih oznaka. AKD ne odgovara za točnost podataka koje mu dostavi Gospodarski subjekt u Zahtjevu.

Informacije dane na internet stranicama Izdavatelja, informativne su naravi te nisu temelj za donošenje odluka. AKD ne odgovara za štetu Gospodarskim subjektima ili trećim osobama koju su pretrpjeli korištenjem internet stranice [tpd.akd.hr](http://tpd.akd.hr), uključujući izmaklu dobit ili gubitak bilo kakvih podataka.

AKD odgovara za štetu koja nastane Gospodarskom subjektu uslijed postupanja AKD protivno odredbama ovih Općih pravila, isključivo do iznosa najviše naknade po Cjeniku za Uslugu u vezi koje je nastala šteta.

## Članak 24.

### Zajedničke odredbe

Sve obavijesti i drugi akti, uključujući pravne akte koji po Ugovoru ili odgovarajućem zakonskom propisu moraju biti sastavljeni u pisanom obliku, dostavljaju se drugoj Ugovornoj strani osobno, dostavom ili preporučenom poštom na posljednju poznatu adresu Ugovorne strane. Ugovorne strane određuju da se pošiljka smatra dostavljenom, čak i u slučaju da primatelj odbije primiti pošiljku i to od dana kada je odbio primiti pošiljku ili u slučaju kada se pošiljka vrati pošiljatelju iz bilo kojeg razloga nemogućnosti dostave i to od dana kada se pošiljka vratila pošiljatelju.

## Članak 25.

### Završne odredbe

AKD zadržava pravo izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja, te će o takvim promjenama obavijestiti Gospodarske subjekte putem objave na web stranici [tpd.akd.hr](http://tpd.akd.hr), obavijesti u Sustavu sljedivosti, navođenjem datuma od kada takve promjene postaju važeće.

Ugovorne strane se obvezuju da neće otkriti trećim osobama bilo kakve informacije do kojih su došle tijekom zajedničke suradnje. AKD se obvezuje da će on i njegove ovlaštene osobe, temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka, zadržati povjerljivost osobnih podataka Gospodarskog subjekta do kojih je došao u obavljanju svog posla, te da neće takve podatke koristiti za osobnu uporabu niti ih davati trećim osobama bez dopuštenja tih osoba. Odredbe ovog paragrafa ne odnose se na obveze koje proizlaze iz odgovarajućih zakonskih propisa i/ili odluka odgovarajućih nadležnih tijela.

Na sve odnose koji nisu regulirani ovim Općim uvjetima, na odgovarajući način se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

Ugovorne strane se obvezuju da će eventualne sporove nastojati riješiti sporazumno. U slučaju spora stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Mjerodavno materijalno pravo je pravo Republike Hrvatske.

U slučaju da bilo koja odredba ovog Općih uvjeta poslovanja postane u cijelosti ili djelomično nevaljana, neučinkovita ili neprovediva, to neće imati utjecaja na valjanost i učinkovitost ostalih odredbi. Umjesto nevaljanih, neučinkovitih i neprovedivih odredbi primjenjivat će se odredbe odgovarajućih zakonskih propisa.

Radi zaštite i unapređenja poslovanja AKD zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 23. travnja 2019. godine.